

מדיניות פרטיות

אתר נטע צמח פיזיותרפיה www.nettaphysio.co.il ("האתר") מופעל ומנוהל על ידי נטע צמח ("מפעילת האתר", "אנחנו" או "שלנו"). מדיניות פרטיות זו ("המדיניות") נועדה להבהיר למשתמשים האתר ("המשתמש", "את", "שלך") כיצד נאסף, נשמר, מעובד ונעשה שימוש במידע אישי ולא אישי במסגרת השימוש באתר ובקורסים הדיגיטליים המוצעים בו. השימוש באתר ובקורסים כפוף למדיניות זו ומהווה הסכמה מלאה לכל תנאיה. אם אינך מסכימה למדיניות זו, הנך מתבקשת שלא לעשות שימוש באתר או בקורסים.

האתר מאפשר רכישה וגישה לקורסים דיגיטליים בתחום שיקום לאחר לידה, כמפורט באתר ובתנאי השימוש. במסגרת השימוש באתר, המשתמש יכולה להירשם, לרכוש קורסים, לצפות בתכנים, להוריד חומרים, להצטרף לקהילות דיגיטליות, ולפנות למפעילת האתר לצורך קבלת מידע או תמיכה.

מדיניות פרטיות זו חלה על כל מידע הנאסף מהמשתמש במסגרת השימוש באתר ובקורסים, בין אם באמצעות מחשב, טלפון נייד או כל מכשיר אחר. השימוש באתר מהווה הסכמה למדיניות זו ולתנאי השימוש באתר. יובהר כי מדיניות זו אינה חלה על אתרים, שירותים או פלטפורמות של צדדים שלישיים, אף אם הגישה אליהם נעשית דרך האתר.

1. סוגי המידע הנאסף

- 1.1. "מידע אישי" – מידע שניתן לזהות באמצעותו את המשתמש, כגון שם, כתובת דוא"ל, מספר טלפון, פרטי תשלום, וכל פרט מזהה אחר שמסרת במודע בעת השימוש באתר או רכישת קורסים.
 - 1.2. "מידע לא אישי" – מידע סטטיסטי, טכני או מצטבר שאינו מזהה את המשתמש אישית, כגון סוג הדפדפן, מערכת הפעלה, כתובת IP, עמודים בהם ביקרת, משך השהייה באתר, וכדומה. מידע זה נאסף אוטומטית ועשוי לשמש לניתוח, שיפור ותפעול האתר.
- מסירת מידע אישי הינה וולונטרית, אך ייתכן שללא מסירת מידע מסוים לא תוכלי לעשות שימוש מלא באתר ו/או להירשם לקורסים. באחריותך לוודא שהמידע שמסרת נכון, מדויק ועדכני.

2. כיצד אנו אוספים מידע

- 2.1. אנו אוספים מידע אישי ומידע לא אישי בדרכים הבאות:
 - בעת רישום לאתר או רכישת קורסים;
 - בעת פנייה למפעילת האתר באמצעות טופס יצירת קשר, דוא"ל, טלפון או וואטסאפ;
 - בעת הצטרפות לקהילה דיגיטלית (כגון קבוצת וואטסאפ);
 - באמצעות כל שימוש באתר, לרבות צפייה בתכנים, הורדת חומרים, או השתתפות בפעילויות דיגיטליות;
 - באופן אוטומטי באמצעות קבצי Cookies, כלי אנליטיקה, וכלים טכנולוגיים דומים.
- א. בעת רכישת קורסים, נאסף את פרטייך האישיים הנדרשים להשלמת הרכישה, לרבות שם, כתובת דוא"ל, טלפון, ופרטי תשלום. ייתכן ונבקש פרטים נוספים לצורך מתן שירות, תמיכה, או הצטרפות לקהילה.
- ב. בעת השתתפות בקורסים דיגיטליים, ייתכן ותבקשי להצטרף לפלטפורמות צד שלישי (כגון Zoom, וואטסאפ). שימושך בפלטפורמות אלו כפוף למדיניות הפרטיות של אותן פלטפורמות, ומפעילת האתר אינה אחראית לפעילותן או לאופן שמירת המידע בהן.
- ג. אנו עשויים לאסוף מידע טכני וסטטיסטי על אופן השימוש שלך באתר ובקורסים, לצורך שיפור השירות, אבטחת מידע, ניתוח ביצועים, והתאמת חוויית המשתמש.
- ד. בעת פנייה למפעילת האתר (באמצעות דוא"ל, טופס יצירת קשר, טלפון או וואטסאפ), ייאסף כל מידע שתמסרי במסגרת הפנייה, לרבות פרטי התקשרות ותוכן הפנייה.
- ה. בהרשמה לניוזלטר או לרשימת תפוצה, ייאסף כתובת הדוא"ל שלך וכל מידע רלוונטי נוסף שתמסרי.
- ו. הרשמה לניוזלטר: במידה והינך מעוניין להירשם לניוזלטר כדי לקבל מידע הרלוונטי לשירותים, בכפוף להסכמתך, אנו נאסף את כתובת הדואר האלקטרוני שלך לצורך שליחת הניוזלטר.

3. שימוש במידע

- 3.1. אנו עושים שימוש במידע שנאסף ממך למטרות הבאות:
 - ניהול האתר, אספקת שירותים וקורסים, ומתן תמיכה טכנית;
 - עיבוד רכישות, שליחת אישורי הזמנה, ומתן גישה לקורסים;
 - יצירת קשר לצורך שירות, תמיכה, עדכונים, או מענה לפניות;
 - שליחת מידע שיווקי ופרסומי, בכפוף להסכמתך ובהתאם להוראות הדין;

- שיפור, פיתוח, והתאמת האתר והקורסים לצרכי המשתמשות;
- עמידה בדרישות הדין, הגנה על זכויות מפעילת האתר, ומניעת הונאות או שימוש לרעה.

- א. ניהול האתר ואספקת השירותים: אנו עשויים להשתמש במידע אישי ובמידע לא אישי על מנת לספק לך את השירותים ועל מנת לנהל, לתמוך, לפתור בעיות טכניות, להגן ולשפר את האתר, לוודא תפעול נאות של האתר וכן למטרות יצירת קשר איתך.
- ב. אנו עשויים לשלוח אליך הודעות תפעוליות, עדכונים, מידע פרסומי או שיווקי, בכפוף להסכמתך ובהתאם להוראות חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982. באפשרותך לבקש הסרה מרשימת התפוצה בכל עת, באמצעות קישור ייעודי או פנייה אלינו.
- ג. אנו עשויים לאסוף ולעבד מידע לא אישי ומידע אנונימי לצורך ניתוח סטטיסטי, שיפור השירותים, פיתוח תכנים, וצרכים עסקיים פנימיים. מידע זה לא יזהה אותך אישית.

4. העברת מידע לצדדים שלישיים

- 4.1. אנו לא נעביר מידע אישי לצדדים שלישיים, אלא במקרים הבאים:
 - כאשר הדבר נדרש לצורך אספקת השירותים (למשל, ספקי סליקה, אחסון, שליחת דוא"ל);
 - כאשר הדבר נדרש על פי דין, צו שיפוטי, דרישת רשות מוסמכת, או לצורך הגנה על זכויות מפעילת האתר;
 - במקרה של מיזוג, רכישה, מכירת נכסים או העברת פעילות האתר, בכפוף להוראות הדין;
 - לספקי שירותים חיצוניים המסייעים לנו בתפעול האתר, בכפוף להתחייבותם לשמירה על סודיות ואבטחת המידע;
 - בהסכמתך המפורשת.
- 4.2. יובהר כי מפעילת האתר אינה אחראית למדיניות הפרטיות, לאבטחת המידע, לתפעול, לזמינות או לכל פעולה של צדדים שלישיים, לרבות פלטפורמות חיצוניות (כגון Zoom, וואטסאפ, שירותי סליקה, ספקי אחסון ענן), והמשתמשת נוטלת על עצמה את מלוא האחריות והסיכון בשימוש בשירותים אלה. המשתמשת נדרשת לעיין במדיניות הפרטיות של אותם צדדים ולהסכים לתנאיהם באופן עצמאי, ומוותרת על כל טענה כלפי מפעילת האתר בגין פעולותיהם או מחדלניהם.
- 4.3. במקרה של מיזוג, רכישה, שינוי שליטה, או העברת פעילות האתר, אנו נהיה רשאים להעביר את המידע האישי שלך לצד הרלוונטי, בכפוף להוראות הדין.

5. חומרי צדדים שלישיים

- 5.1. את עשויה להיות רשאית להיכנס, לבדוק, להציג או להשתמש בשירותים, תכנים, במידע או בקישורים של משתמשים וצדדים שלישיים, לאתרים או למשאבים אחרים ("חומרי צדדים שלישיים") באמצעות האתר. לעיתים, חומרי הצדדים השלישיים אינם תחת שליטתנו ואת מאשרת כי הנך נוטלת אחריות בלעדית ונוטלת את כל הסיכונים הנובעים מכניסה, שימוש או הסתמכות על חומרי צדדים שלישיים כאמור. במקרה כזה, מפעילת האתר לא תישא בשום חבות שתיגרם לך כתוצאה מכניסה, שימוש או הסתמכות על חומרי צדדים שלישיים שאינם קשורים לאתר. לידיעתך, מדיניות פרטיות זו אינה מכסה את נהלי הפרטיות והגנת המידע המוטמעים על ידי אותם צדדים שלישיים ולכן אנו ממליצים לך לקרוא את מדיניות הפרטיות של הצד השלישי שאליו את מקבלת גישה, טרם מתן מידע אישי.

6. שמירת המידע שלך

- 6.1. אנו נוקטים באמצעי אבטחה סבירים ומקובלים, פיזיים, אלקטרוניים ומנהליים, לשמירה על סודיות המידע האישי שלך ולהגנה עליו מפני גישה, שימוש או חשיפה בלתי מורשית. עם זאת, אין באפשרותנו להבטיח חסינות מוחלטת של המידע מפני מתקפות סייבר, כשלים טכניים, כוח עליון או פעולות של צדדים שלישיים, והמשתמשת מוותרת על כל טענה בגין נזק שייגרם כתוצאה מאירועים אלה או מגישה בלתי מורשית, למעט במקרים של רשלנות חמורה ומזיד מצד מפעילת האתר בלבד.
- 6.2. אנו נשמור את המידע האישי שלך למשך התקופה הנדרשת לצורך אספקת השירותים, ניהול חשבונך, עמידה בהוראות הדין, הגנה על זכויות משפטיות, ולצרכים עסקיים לגיטימיים נוספים, ולאחר מכן נמחק או נאנונימיז את המידע לפי שיקול דעתנו ובהתאם לדין.

7. מידע פרסומי

- 7.1. אנו רשאים לשלוח אליך מידע פרסומי ושיווקי בנוגע לשירותים דומים לאלו שרכשת, בהתאם להוראות חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982. באפשרותך להודיע בכל עת על סירוב לקבלת מידע פרסומי, באמצעות קישור ייעודי או פנייה אלינו.

8. Cookies וטכנולוגיות דומות

- 8.1. האתר עושה שימוש בקבצי Cookies ובטכנולוגיות דומות לצורך תפעולו התקין, אבטחת מידע, ניתוח ביצועים, התאמת חווית המשתמש, ושיפור השירותים. באפשרותך לנהל את העדפות השימוש ב-Cookies באמצעות הגדרות הדפדפן שלך, אך ייתכן שחלק מהפונקציות באתר לא יהיו זמינות במקרה של חסימת Cookies.
- 8.2. אנו משתמשים בסוגי Cookies שונים, לרבות Cookies טכניים, Cookies לניתוח ביצועים, Cookies לפונקציונליות, ו-Cookies לפרסום ממוקד, בהתאם לצרכי האתר.

- (א) קבצי Cookies טכניים/הכרחיים: קבצי Cookies הכרחיים הם אלו הנחוצים לשם תפעול האתר.
- (ב) קבצי Cookies לניתוח ביצועים: קבצי Cookies אלה משמשים אותנו או את ספקי השירותים שלנו על מנת לנתח את ביצועי האתר ואת אופן השימוש בו. לדוגמא, קבצי Cookies אלה מזהים לאילו עמודים באתר נכנסים משתמשים לעתים קרובות.
- (ג) קבצי Cookies למילוי פונקציות באתר: קבצי Cookies אלה משמשים אותנו כדי להציע לך פונקציונליות מורחבת באתר ולשפר את אופן הצגת התוכן בו.

9. זכויות המשתמש במידע

בכפוף לזהות המשתמש ולהוראות הדין, זכאית המשתמשת לבקש: (א) עיון במידע האישי הנמצא ברשותנו; (ב) תיקון מידע אישי שאינו מדויק או שלם; (ג) מחיקת מידע אישי בנסיבות מסוימות; (ד) הגבלת עיבוד המידע; (ה) העברת המידע למפעיל אחר, כשהדבר אפשרי מבחינה טכנית. מובהר כי זכויות אלו אינן מוחלטות והן כפופות להוראות הדין, לצרכים הלגיטימיים שלנו, ולאופי השירותים הניתנים. ליצירת קשר בעניין זכויות אלו: nettatzemach@gmail.com

10. פרטיות של קטינים

האתר והשירותים מיועדים למשתמשות בגירות (מעל גיל 18) בלבד. איננו אוספים ביודעין מידע אישי מקטינות או קטינים. אם נודע לך כי קטינה או קטין מסרו לנו מידע אישי, אנא עדכני אותנו ואנו נפעל למחיקתו.

11. שינויים במדיניות הפרטיות

מפעילת האתר רשאית לעדכן מדיניות זו מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות כדי להתאים לשינויים בדין, בטכנולוגיה, או בשירותים הניתנים. הגרסה העדכנית ביותר תפורסם באתר ותיכנס לתוקף מיד עם פרסומה או במועד מאוחר יותר שיצוין במדיניות המעודכנת. המשך השימוש באתר לאחר עדכון המדיניות מהווה הסכמה מלאה ובלתי חוזרת למדיניות המעודכנת. אם אינך מסכימה לשינויים, עליך להפסיק את השימוש באתר. מומלץ לעיין במדיניות זו מעת לעת.

12. יצירת קשר

לכל שאלה, פנייה, בקשה או תלונה בנוגע למדיניות פרטיות זו או לאופן עיבוד המידע, ניתן ליצור קשר עם מפעילת האתר בדוא"ל: nettatzemach@gmail.com או באמצעות טלפון: 0508266144 (וואטסאפ בלבד), בימים א'-ה', בין השעות 09:00-18:00.

13. הדין החל וסמכות שיפוט

פרשנותם ואכיפתם של מדיניות פרטיות זו ייעשו בהתאם לחוקי מדינת ישראל בלבד ויתבררו בבית המשפט המוסמך בתל אביב בלבד. המשתמשת מוותרת בזאת על כל טענה בדבר חוסר סמכות שיפוט מקומית או בינלאומית של בתי המשפט בתל אביב, ומסכימה כי כל הליך משפטי יתנהל אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בתל אביב.

עדכון אחרון: ספטמבר 2025